

日本トレンドリサーチ

回転寿司店

2019 年 10 月調査レポート

調査概要

■調査手法

インターネットでのアンケート調査

自社運営のアンケートサイト「ボイスノート」を始め複数の調査サービスを利用して調査を実施

■調査対象者

事前調査：全国の男女（調査サービス利用者）

本調査：事前調査において、提示した4つの回転寿司店について「直近半年以内に利用したことがある」と回答した方

※事前調査で条件を満たした方にそのまま続けて本調査を表示、回答を得た

■調査期間

2019年10月7日～10月10日

■調査対象企業選定条件

全国展開している回転寿司チェーン店舗数上位4社（4ブランド）
（選定実施日：2019年10月1日）

事前調査

全国の男女に対して事前調査を実施、1,499 名から回答を得た。

質問 1： 直近半年以内に利用したことのある回転寿司店をすべて選んでください。

質問 1 の回答は以下の通り。

店舗名	回答数	割合
スシロー	574	38.3%
くら寿司	465	31.0%
はま寿司	366	24.4%
かつぱ寿司	249	16.6%
いずれも利用していない	500	33.4%

(n=1499、「いずれも～」以外は複数回答可)

本調査

事前調査で「利用したことがある」と回答した回転寿司店について、引き続き本調査を実施。
各社有効回答 249 ずつを下記の通り集計した（計 660 人）。

「〇〇」について伺います。

質問 1：「メニューの豊富さ」についての満足度を、10 点満点で評価してください。

質問 2：「味」についての満足度を、10 点満点で評価してください。

質問 3：「料金」についての満足度を、10 点満点で評価してください。

質問 4：「スタッフの接客」についての満足度を、10 点満点で評価してください。

質問 5：「店内の清潔感」についての満足度を、10 点満点で評価してください。

質問 6：「総合的な満足度」を、10 点満点で評価してください。

質問 7：その評価の理由を教えてください。

※「〇〇」には各回転寿司店の名前が入る

質問 1 「メニューの豊富さ」10 点満点の評価

店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
スシロー	249	7.952	1.3345
くら寿司	249	7.759	1.3721
はま寿司	249	7.450	1.4446
かっぱ寿司	249	7.345	1.5345

質問 1 得点分布

店舗名	10 点	9 点	8 点	7 点	6 点	5 点	4 点	3 点	2 点	1 点
スシロー	39	41	84	49	28	6	2	0	0	0
くら寿司	30	36	84	62	21	12	4	0	0	0
はま寿司	19	38	70	64	33	19	4	2	0	0
かっぱ寿司	16	34	72	72	28	16	6	2	2	1

質問 2 「味」 10 点満点の評価

店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
スシロー	249	7.779	1.4146
くら寿司	249	7.566	1.5317
はま寿司	249	7.341	1.5457
かっぱ寿司	249	7.056	1.6404

質問 2 得点分布

店舗名	10 点	9 点	8 点	7 点	6 点	5 点	4 点	3 点	2 点	1 点
スシロー	31	46	72	56	28	13	3	0	0	0
くら寿司	28	31	76	66	27	11	8	2	0	0
はま寿司	20	37	69	45	49	20	7	2	0	0
かっぱ寿司	15	26	66	57	44	25	12	2	1	1

質問 3 「料金」 10 点満点の評価

店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
スシロー	249	7.827	1.4989
くら寿司	249	7.659	1.5515
はま寿司	249	7.807	1.6312
かっぱ寿司	249	7.566	1.6830

質問 3 得点分布

店舗名	10 点	9 点	8 点	7 点	6 点	5 点	4 点	3 点	2 点	1 点
スシロー	37	47	71	49	26	14	4	1	0	0
くら寿司	28	44	75	52	29	13	5	2	1	0
はま寿司	41	52	57	46	30	17	5	1	0	0
かっぱ寿司	36	37	66	46	36	16	11	0	0	1

質問4 「スタッフの接客」10点満点の評価

店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
スシロー	249	7.353	1.6257
くら寿司	249	7.325	1.5936
はま寿司	249	7.281	1.5281
かっぱ寿司	249	7.141	1.6532

質問4 得点分布

店舗名	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点
スシロー	21	32	71	54	43	18	9	1	0	0
くら寿司	19	31	64	71	36	20	6	2	0	0
はま寿司	19	33	62	58	51	18	6	1	0	1
かっぱ寿司	22	24	61	57	52	19	10	1	2	1

質問5 「店内の清潔感」10点満点の評価

店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
スシロー	249	7.534	1.5201
くら寿司	249	7.466	1.5087
はま寿司	249	7.470	1.4810
かっぱ寿司	249	7.434	1.4796

質問5 得点分布

店舗名	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点
スシロー	25	39	70	52	40	19	4	0	0	0
くら寿司	25	27	69	74	34	15	2	3	0	0
はま寿司	23	39	63	60	41	20	2	0	0	1
かっぱ寿司	25	24	78	61	40	13	7	0	0	1

質問 6 「総合的な満足度」 10 点満点の評価

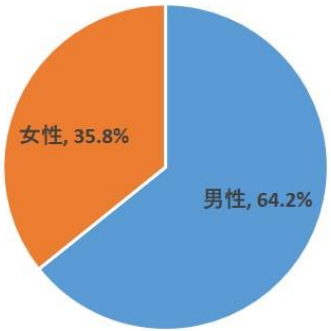
店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
スシロー	249	7.723	1.3186
くら寿司	249	7.558	1.4753
はま寿司	249	7.462	1.4113
かつぱ寿司	249	7.205	1.6175

質問 6 得点分布

店舗名	10 点	9 点	8 点	7 点	6 点	5 点	4 点	3 点	2 点	1 点
スシロー	20	52	72	64	28	11	2	0	0	0
くら寿司	24	32	79	68	25	14	5	2	0	0
はま寿司	15	42	73	62	36	15	4	1	1	0
かつぱ寿司	15	35	63	63	43	17	7	3	1	2

回答者属性（本調査）

性別



年代

	10・20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
スシロー	23 9.2%	59 23.7%	59 23.7%	42 16.9%	47 18.9%	19 7.6%
くら寿司	28 11.2%	46 18.5%	53 21.3%	58 23.3%	44 17.7%	20 8.0%
はま寿司	31 12.4%	51 20.5%	52 20.9%	56 22.5%	42 16.9%	17 6.8%
かっぱ寿司	27 10.8%	58 23.3%	67 26.9%	43 17.3%	40 16.1%	14 5.6%

地域

	北海道	東北地方	関東地方	中部地方	近畿地方	中国地方	四国地方	九州地方
スシロー	8 3.2%	10 4.0%	94 37.8%	37 14.9%	6 2.4%	55 22.1%	6 2.4%	33 13.3%
くら寿司	1 0.4%	9 3.6%	80 32.1%	42 16.9%	3 1.2%	84 33.7%	6 2.4%	24 9.6%
はま寿司	16 6.4%	15 6.0%	99 39.8%	52 20.9%	3 1.2%	41 16.5%	8 3.2%	15 6.0%
かっぱ寿司	3 1.2%	34 13.7%	81 32.5%	63 25.3%	5 2.0%	52 20.9%	1 0.4%	10 4.0%

調査結果

今回の調査の結果、

「最も利用者数が多い回転寿司店」は「スシロー」

「最もメニューの豊富さの満足度が高い回転寿司店」は「スシロー」

「最も味の満足度が高い回転寿司店」は「スシロー」

「最も料金の満足度が高い回転寿司店」は「スシロー」

「最もスタッフの接客の満足度が高い回転寿司店」は「スシロー」

「最も店内の清潔感の満足度が高い回転寿司店」は「スシロー」

「最も総合的な満足度が高い回転寿司店」は「スシロー」

となった。

このレポートについてのお問い合わせ

この調査に関して、自由回答集やローデータもご用意しております。
また年代別等のレポートを別途ご用意することも可能です。

詳細をご希望の方は、件名に「日本トレンドリサーチ」と付けていただき、
下記までお問い合わせください。

※調査データを媒体等で引用される場合も、お手数ですが利用媒体、利用方法等を
下記までご一報ください。

株式会社 NEXER メディア事業部

日本トレンドリサーチ（担当：宇田川）

E-mail：t.udagawa@nexer.co.jp