

日本トレンドリサーチ

引越し業者

2019年7月調査レポート

調査概要

■調査手法

インターネットでのアンケート調査

自社運営のアンケートサイト「ボイスノート」を始め複数の調査サービスを利用して調査を実施

■調査対象者

事前調査：全国の18歳以上の男女

本調査：事前調査において、「10年以内に引越し業者を利用して引越しをしたことがある」と回答した方

※事前調査で条件を満たした方にそのまま続けて本調査を表示、回答を得た

■調査期間

2019年6月28日～7月11日

■調査対象企業選定条件

Googleで「引越し」と検索して公式サイトまたはLPが表示された引越し業者のうち、広範囲で対応可能なことを謳っていることが確認できたもの上位10社

(検索実施日：2019年6月26日)

このうち、「利用した」という回答が80名以上集まった引越し業者のみ集計対象とする

事前調査

全国の18歳以上の男女に対して事前調査を実施、3,054名から回答を得た。

質問1：10年以内に、引越し業者を利用して引越しをしましたか？

質問2：その際に利用した業者を選んでください。

質問1で「引越し業者を利用して引越しをしたことがある」と回答した993名の質問2の回答は以下の通り。

引越し業者名	回答数	割合
アート引越しセンター	238	24.0%
アーク引越しセンター	43	4.3%
アリさんマークの引越し社	88	8.9%
KIZUNA 引越しセンター	2	0.2%
ムービングエス	1	0.1%
サカイ引越しセンター	279	28.1%
ファミリー引越しセンター	12	1.2%
ハート引越しセンター	42	4.2%
ハトのマークの引越しセンター	15	1.5%
アップル引越しセンター	9	0.9%
その他	264	26.6%

(n=993)

本調査

事前調査で「利用した業者である」と回答した引越し業者について、引き続き本調査を実施。このうち、80名以上から有効回答を得られた引越し業者3社について下記の通り集計した。

質問1：今回利用した「〇〇」と、候補としていた業者との違いや、「〇〇」に決定する決め手となった点を教えてください。

質問2：「〇〇」を利用して、満足している点、良い点を教えてください。

質問3：「〇〇」を利用して、不満な点、悪い点を教えてください。

質問4：「〇〇」を10点満点で評価してください。

質問5：その評価の理由を教えてください。

※「〇〇」には各引越し業者の名前が入る

実施期間中に80名の有効回答を得られた3社を集計対象とした。

質問4 10点満点の評価

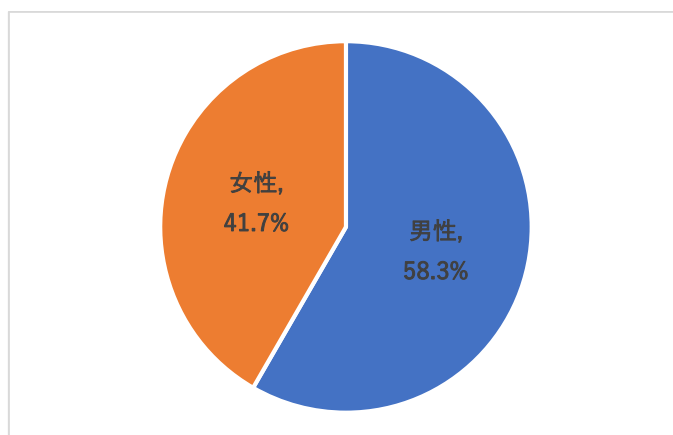
引越し業者名	回答者数	平均点	標準偏差
アート引越センター	80	7.888	1.7535
アリさんマークの引越社	80	7.750	1.8269
サカイ引越センター	80	7.938	1.8930

質問4 得点分布

引越し業者名	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点
アート引越センター	15	13	28	13	3	3	3	1	0	1
アリさんマークの引越社	14	14	23	15	4	6	2	0	1	1
サカイ引越センター	17	18	20	13	2	6	1	1	1	1

回答者属性（本調査）

性別



年代

	10・20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
アート引越センター	8 10.0%	15 18.8%	19 23.8%	22 27.5%	9 11.3%	7 8.8%
アリさんマークの引越社	10 12.5%	24 30.0%	21 26.3%	18 22.5%	6 7.5%	1 1.3%
サカイ引越センター	7 8.8%	18 22.5%	21 26.3%	14 17.5%	14 17.5%	6 7.5%

地域

	北海道	東北地方	関東地方	中部地方	近畿地方	中国地方	四国地方	九州地方
アート引越センター	4 5.0%	5 6.3%	39 48.8%	11 13.8%	10 12.5%	5 6.3%	1 1.3%	5 6.3%
アリさんマークの引越社	3 3.8%	3 3.8%	22 27.5%	13 16.3%	26 32.5%	4 5.0%	0 0.0%	9 11.3%
サカイ引越センター	1 1.3%	4 5.0%	29 36.3%	11 13.8%	17 21.3%	5 6.3%	4 5.0%	9 11.3%

調査結果

今回の調査の結果、

「最も利用者数が多い引越し業者」は「サカイ引越センター」

「最も満足度が高い引越し業者」は「サカイ引越センター」

となった。

このレポートについてのお問い合わせ

この調査に関して、自由回答集やローデータもご用意しております。
また年代別等のレポートを別途ご用意することも可能です。

詳細をご希望の方は、件名に「日本トレンドリサーチ」と付けていただき、
下記までお問い合わせください。

※調査データを媒体等で引用される場合も、お手数ですが利用媒体、利用方法等を
下記までご一報ください。

株式会社 NEXER メディア事業部

日本トレンドリサーチ（担当：宇田川）

E-mail : t.udagawa@nexer.co.jp