

日本トレンドリサーチ

カラオケ店

2019 年 11 月調査レポート

調査概要

■調査手法

インターネットでのアンケート調査

自社運営のアンケートサイト「ボイスノート」を始め複数の調査サービスを利用して調査を実施

■調査対象者

事前調査：関東在住の男女（調査サービス利用者）

本調査：事前調査において、提示したカラオケ店を直近半年以内に「利用したことがある」と回答した方

※事前調査で条件を満たした方にそのまま続けて本調査を表示、回答を得た

■調査期間

2019 年 11 月 7 日～11 月 21 日

■調査対象企業選定条件

関東の店舗数上位 10 社

（選定日：2019 年 10 月 1 日）

事前調査

全国の男女に対して事前調査を実施、966 名から回答を得た。

質問 1： 利用したことのあるカラオケ店をすべて選んでください。

質問 1 の回答は以下の通り。

店舗名	回答数	割合
ビッグエコー	182	18.8%
カラオケ まねきねこ	127	13.1%
カラオケ館	119	12.3%
カラオケバンバン	67	6.9%
歌広場	67	6.9%
カラオケの鉄人	46	4.8%
コート・ダジュール	38	3.9%
JOYSOUND 直営店	24	2.5%
カラオケファンタジーグループ (カラオケファンタジー、歌うんだ村など)	8	0.8%
わくわくカラオケグループ (ALL、うえすとらんどなど)	4	0.4%
いずれも利用したことはない	590	61.1%

(n=966、「いずれも～」以外は複数回答可)

本調査

事前調査で「利用したことがある」と回答した動画配信サービスについて、引き続き本調査を実施。下記の通り、各社 119 名ずつ集計した（計 275 人）。

「〇〇」について伺います。

質問 1：「料金」についての満足度を、10 点満点で評価してください。

質問 2：「サービス」についての満足度を、10 点満点で評価してください。

質問 3：「フード・ドリンク」についての満足度を、10 点満点で評価してください。

質問 4：「清潔感」を、10 点満点で評価してください。

質問 5：「総合的な満足度」を、10 点満点で評価してください。

質問 6：その評価の理由を教えてください。

※「〇〇」には各カラオケ店の名前が入る

質問 1 「料金」10 点満点の評価

店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
ビッグエコー	119	6.529	1.6944
カラオケ まねきねこ	119	7.471	1.9641
カラオケ館	119	6.857	1.5680

質問 1 得点分布

店舗名	10 点	9 点	8 点	7 点	6 点	5 点	4 点	3 点	2 点	1 点
ビッグエコー	4	7	26	25	26	19	8	2	0	2
カラオケ まねきねこ	15	21	27	22	17	14	1	1	0	1
カラオケ館	5	8	30	32	22	16	2	3	0	1

質問2 「サービス」10点満点の評価

店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
ビッグエコー	119	6.983	1.4566
カラオケ まねきねこ	119	6.891	1.6117
カラオケ館	119	6.933	1.5343

質問2 得点分布

店舗名	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点
ビッグエコー	6	10	24	34	30	11	4	0	0	0
カラオケ まねきねこ	6	10	27	30	23	18	3	1	0	1
カラオケ館	7	12	22	31	25	18	2	2	0	0

質問3 「フード・ドリンク」10点満点の評価

店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
ビッグエコー	119	6.891	1.5260
カラオケ まねきねこ	119	6.597	1.7991
カラオケ館	119	6.765	1.6461

質問3 得点分布

店舗名	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点
ビッグエコー	8	9	19	34	30	13	6	0	0	0
カラオケ まねきねこ	6	6	28	25	26	16	6	2	2	2
カラオケ館	5	14	21	28	22	21	4	4	0	0

質問4 「清潔感」10点満点の評価

店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
ビッグエコー	119	6.891	1.5479
カラオケ まねきねこ	119	6.496	1.7773
カラオケ館	119	6.840	1.8920

質問4 得点分布

店舗名	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点
ビッグエコー	7	6	29	32	23	16	4	2	0	0
カラオケ まねきねこ	7	8	17	31	19	23	10	2	1	1
カラオケ館	9	13	30	17	18	20	6	4	2	0

質問5 「総合的な満足度」10点満点の評価

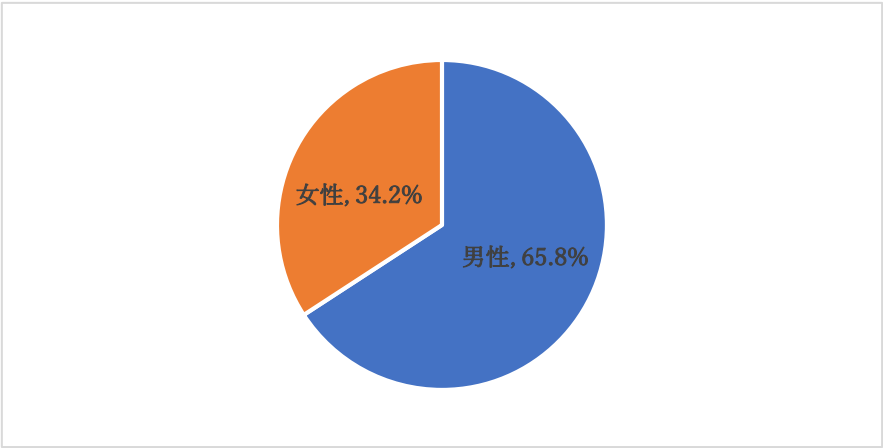
店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
ビッグエコー	119	6.866	1.3698
カラオケ まねきねこ	119	7.134	1.7427
カラオケ館	119	6.950	1.6159

質問5 得点分布

店舗名	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点
ビッグエコー	3	7	29	35	26	17	1	0	1	0
カラオケ まねきねこ	10	12	31	24	22	17	1	1	0	1
カラオケ館	6	14	26	26	26	15	4	1	0	1

回答者属性（本調査）

性別



年代

	10・20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
ビッグエコー	13 10.9%	19 16.0%	20 16.8%	23 19.3%	33 27.7%	11 9.2%
カラオケ まねきねこ	31 26.1%	28 23.5%	23 19.3%	15 12.6%	12 10.1%	10 8.4%
カラオケ館	27 22.7%	36 30.3%	12 10.1%	18 15.1%	15 12.6%	11 9.2%

調査結果

今回の調査の結果、

「最も料金の満足度が高いカラオケ店」は「カラオケ まねきねこ」

「最もサービスの満足度が高いカラオケ店」は「ビッグエコー」

「最もフード・ドリンクの満足度が高いカラオケ店」は「ビッグエコー」

「最も清潔感の満足度が高いカラオケ店」は「ビッグエコー」

「最も総合的な満足度が高いカラオケ店」は「カラオケ まねきねこ」

となった。

このレポートについてのお問い合わせ

この調査に関して、自由回答集やローデータもご用意しております。

また年代別等のレポートを別途ご用意することも可能です。

詳細をご希望の方は、件名に「日本トレンドリサーチ」と付けていただき、
下記までお問い合わせください。

※調査データを媒体等で引用される場合も、お手数ですが利用媒体、利用方法等を
下記までご一報ください。

株式会社 NEXER メディア事業部

日本トレンドリサーチ（担当：宇田川）

E-mail : t.udagawa@nexer.co.jp