

日本トレンドリサーチ

薄型テレビ

2019年9月調査レポート

調査概要

■調査手法

インターネットでのアンケート調査

自社運営のアンケートサイト「ボイスノート」を始め複数の調査サービスを利用して調査を実施

■調査対象者

事前調査：全国の男女・調査サービス利用者

本調査：事前調査において、提示した5社の薄型テレビについて「使用している」と回答した方

※事前調査で条件を満たした方にそのまま続けて本調査を表示、回答を得た

■調査期間

2019年9月5日～9月20日

■調査対象企業選定条件

価格.comで「薄型テレビ・液晶テレビ 人気売れ筋ランキング」で表示されたテレビのうち、上位5ブランド。※重複するブランドは省略し、下位のブランドを繰り上げ。

・選定日：2019/9/2

事前調査

全国の男女に対して事前調査を実施、2,102名から回答を得た。

質問1：現在あなたのお宅で使用している薄型テレビをすべて選んでください。

※所有していても使用していないものは除く

質問1の回答は以下の通り。

店舗名	回答数	割合
東芝・REGZA シリーズ	494	23.5%
パナソニック・VIERA シリーズ	495	23.5%
ソニー・BRAVIA シリーズ	336	16.0%
シャープ・AQUOS シリーズ	708	33.7%
ハイセンス	26	1.2%
いずれの薄型テレビも使用していない	356	16.9%

・n=2102、「いずれも～」以外は複数回答可

本調査

事前調査で「使用している」と回答した薄型テレビについて、引き続き本調査を実施。336以上の有効回答が集まった4ブランドについて下記の通り集計した・計 1,156 人。

「〇〇」について伺います。

※複数ある場合は、購入時期が最も新しいものについてお答えください

質問1：現在使用している東芝製薄型テレビの購入した年を教えてください。

質問2：現在使用している東芝製薄型テレビの画面サイズを教えてください。

質問3：「デザイン」の満足度を、10点満点で評価してください。

質問4：「画質・映像の見やすさ」の満足度を、10点満点で評価してください。

質問5：「音質・音の聞こえやすさ」の満足度を、10点満点で評価してください。

質問6：「操作性」の満足度を、10点満点で評価してください。

質問7：「機能性」の満足度を、10点満点で評価してください。

質問8：「総合的な満足度」を、10点満点で評価してください。

質問9：その評価の理由を教えてください。

※「〇〇」には各メーカー・薄型テレビブランド名の名前が入る

質問3 「デザイン」10点満点の評価

店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
東芝・REGZA シリーズ	336	7.196	1.5632
パナソニック・VIERA シリーズ	336	7.497	1.5147
ソニー・BRAVIA シリーズ	336	7.717	1.6422
シャープ・AQUOS シリーズ	336	7.327	1.4920

質問3 得点分布

店舗名	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点
東芝・REGZA シリーズ	28	31	104	58	58	49	4	4	0	0
パナソニック・VIERA シリーズ	29	60	92	72	47	29	4	2	0	0
ソニー・BRAVIA シリーズ	60	45	93	68	30	33	4	2	0	1
シャープ・AQUOS シリーズ	26	45	90	79	53	38	2	2	1	0

質問4 「画質・映像の見やすさ」10点満点の評価

店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
東芝・REGZA シリーズ	336	7.375	1.5483
パナソニック・VIERA シリーズ	336	7.598	1.5638
ソニー・BRAVIA シリーズ	336	7.821	1.6063
シャープ・AQUOS シリーズ	336	7.429	1.4997

質問4 得点分布

店舗名	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点
東芝・REGZA シリーズ	28	50	92	76	40	43	5	1	1	0
パナソニック・VIERA シリーズ	31	66	101	61	46	24	2	3	0	1
ソニー・BRAVIA シリーズ	68	44	93	65	30	29	7	0	0	0
シャープ・AQUOS シリーズ	27	52	94	78	45	34	4	1	0	1

質問5 「音質・音の聞こえやすさ」10点満点の評価

店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
東芝・REGZA シリーズ	336	7.131	1.6759
パナソニック・VIERA シリーズ	336	7.369	1.6008
ソニー・BRAVIA シリーズ	336	7.628	1.6719
シャープ・AQUOS シリーズ	336	7.271	1.5014

質問5 得点分布

店舗名	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点
東芝・REGZA シリーズ	28	37	85	75	50	44	12	2	1	2
パナソニック・VIERA シリーズ	29	60	77	73	55	32	5	1	3	0
ソニー・BRAVIA シリーズ	54	48	88	66	43	26	7	2	1	1
シャープ・AQUOS シリーズ	21	47	91	80	50	38	6	2	1	0

質問6 「操作性」10点満点の評価

店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
東芝・REGZA シリーズ	336	7.220	1.6127
パナソニック・VIERA シリーズ	336	7.411	1.5938
ソニー・BRAVIA シリーズ	336	7.527	1.7778
シャープ・AQUOS シリーズ	336	7.304	1.4792

質問6 得点分布

店舗名	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点
東芝・REGZA シリーズ	24	42	96	73	49	37	9	2	4	0
パナソニック・VIERA シリーズ	34	52	84	76	50	25	11	3	0	0
ソニー・BRAVIA シリーズ	46	63	74	66	42	28	9	6	0	2
シャープ・AQUOS シリーズ	20	48	94	83	48	34	4	5	0	0

質問7 「機能性」10点満点の評価

店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
東芝・REGZA シリーズ	336	7.167	1.6007
パナソニック・VIERA シリーズ	336	7.360	1.5632
ソニー・BRAVIA シリーズ	336	7.494	1.7684
シャープ・AQUOS シリーズ	336	7.247	1.4706

質問7 得点分布

店舗名	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点
東芝・REGZA シリーズ	22	39	96	74	50	41	8	3	2	1
パナソニック・VIERA シリーズ	30	51	83	78	53	31	6	2	0	1
ソニー・BRAVIA シリーズ	51	51	74	66	51	26	11	4	1	1
シャープ・AQUOS シリーズ	19	45	91	85	50	35	9	2	0	0

質問8 「総合的な満足度」10点満点の評価

店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
東芝・REGZA シリーズ	336	7.292	1.5084
パナソニック・VIERA シリーズ	336	7.545	1.5124
ソニー・BRAVIA シリーズ	336	7.661	1.6443
シャープ・AQUOS シリーズ	336	7.458	1.3964

質問8 得点分布

店舗名	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点
東芝・REGZA シリーズ	21	43	104	73	52	33	4	5	1	0
パナソニック・VIERA シリーズ	28	59	100	76	47	16	5	3	0	1
ソニー・BRAVIA シリーズ	46	58	98	63	32	26	9	2	1	1
シャープ・AQUOS シリーズ	22	53	101	80	46	30	3	1	0	0

調査結果

今回の調査の結果、

「最も利用経験者数が多い薄型テレビ」は「シャープ・AQUOS シリーズ」

「最もデザインの満足度が高い薄型テレビ」は「ソニー・BRAVIA シリーズ」

「最も画質・映像の見やすさの満足度が高い薄型テレビ」は「ソニー・BRAVIA シリーズ」

「最も音質・音の聞こえやすさの満足度が高い薄型テレビ」は「ソニー・BRAVIA シリーズ」

「最も操作性の満足度が高い薄型テレビ」は「ソニー・BRAVIA シリーズ」

「最も機能性の満足度が高い薄型テレビ」は「ソニー・BRAVIA シリーズ」

「最も総合的な満足度が高い薄型テレビ」は「ソニー・BRAVIA シリーズ」

となった。

このレポートについてのお問い合わせ

この調査に関して、自由回答集やローデータもご用意しております。
また年代別等のレポートを別途ご用意することも可能です。

詳細をご希望の方は、件名に「日本トレンドリサーチ」と付けていただき、
下記までお問い合わせください。

※調査データを媒体等で引用される場合も、お手数ですが利用媒体、利用方法等を
下記までご一報ください。

株式会社 NEXER メディア事業部

日本トレンドリサーチ（担当：宇田川）

E-mail : t.udagawa@nexer.co.jp