

日本トレンドリサーチ

転職サイト

2019 年 11 月調査レポート

調査概要

■調査手法

インターネットでのアンケート調査

自社運営のアンケートサイト「ボイスノート」を始め複数の調査サービスを利用して調査を実施

■調査対象者

事前調査：全国の転職をしたことがある男女（調査サービス利用者）

本調査：事前調査において、提示した転職サイトについて「利用したことがある」と回答した方

※事前調査で条件を満たした方にそのまま続けて本調査を表示、回答を得た

■調査期間

2019 年 11 月 18 日～12 月 11 日

■調査対象企業選定条件

事前調査

大手転職サイト 6 社

（選定実施日：2019 年 11 月 25 日）

本調査

事前調査において、103 名以上の回答が集まった航空会社

※期間内に有効回答が 103 以上集まったもののみ集計対象とする

事前調査

転職をしたことがある全国の男女に対して事前調査を実施、1,264 名から回答を得た。

質問 1：利用したことのある転職サイトをすべて選んでください。

質問 1 の回答は以下の通り。

店舗名	回答数	割合
マイナビ転職	165	13.1%
リクナビ NEXT	161	12.7%
エン転職	103	8.1%
doda	66	5.2%
type	16	1.3%
イーキャリア	13	1.0%
いずれも利用していない	966	76.4%

(n=1264、「いずれも～」以外は複数回答可)

本調査

事前調査で「利用したことがある」と回答した転職サイトについて、引き続き本調査を実施。
103 名以上から有効回答を得られた 3 社について、下記の通り集計した（計 212 人）。

「〇〇」について伺います。

質問 1：「扱う求人情報（自分の求める求人情報を掲載しているか、など）」についての満足度を、10 点満点で評価してください。

質問 2：「システムの操作性（探しやすさ、使いやすさなど）」についての満足度を、10 点満点で評価してください。

質問 3：「求人情報以外のコンテンツ（転職ノウハウなど）」についての満足度を、10 点満点で評価してください。

質問 4：「総合的な満足度」を、10 点満点で評価してください。

質問 5：その評価の理由を教えてください。

※「〇〇」には各転職サイトの名前が入る

質問 1 「扱う求人情報（自分の求める求人情報を掲載しているか、など）」10 点満点の評価

店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
マイナビ転職	103	7.097	1.7489
リクナビ NEXT	103	7.117	2.0016
エン転職	103	6.922	2.0980

質問 1 得点分布

店舗名	10 点	9 点	8 点	7 点	6 点	5 点	4 点	3 点	2 点	1 点
マイナビ転職	6	19	22	19	17	14	2	3	1	0
リクナビ NEXT	9	23	15	22	14	7	6	5	2	0
エン転職	11	14	16	27	11	13	2	5	2	2

質問 2 「システムの操作性（探しやすさ、使いやすさなど）」10 点満点の評価

店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
マイナビ転職	103	7.243	1.5922
リクナビ NEXT	103	7.155	1.8058
エン転職	103	7.058	1.8369

質問 2 得点分布

店舗名	10 点	9 点	8 点	7 点	6 点	5 点	4 点	3 点	2 点	1 点
マイナビ転職	7	16	28	18	17	12	5	0	0	0
リクナビ NEXT	9	12	33	12	19	11	4	1	1	1
エン転職	11	12	14	34	11	17	1	0	1	2

質問3 「求人情報以外のコンテンツ（転職ノウハウなど）」10点満点の評価

店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
マイナビ転職	103	6.913	1.6062
リクナビ NEXT	103	7.029	1.8099
エン転職	103	6.748	2.0869

質問3 得点分布

店舗名	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点
マイナビ転職	5	11	25	20	21	15	4	2	0	0
リクナビ NEXT	8	13	26	17	20	10	5	2	2	0
エン転職	9	11	18	25	14	15	3	4	0	4

質問4 「総合的な満足度」10点満点の評価

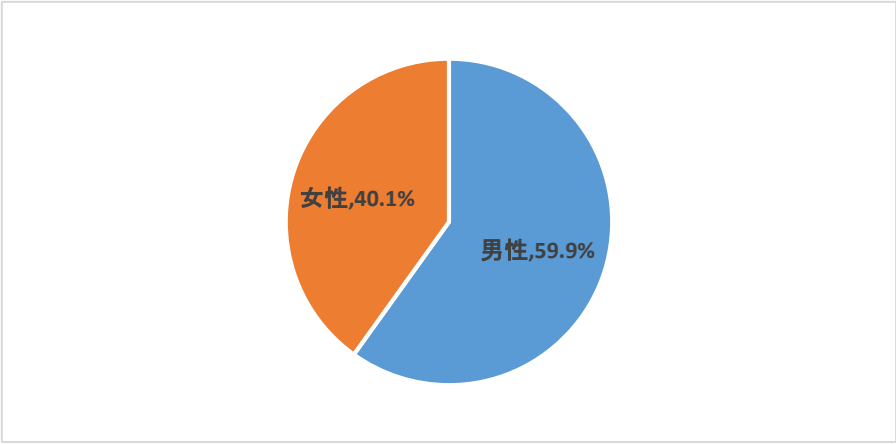
店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
マイナビ転職	103	7.068	1.6681
リクナビ NEXT	103	7.117	1.8132
エン転職	103	6.903	2.0362

質問4 得点分布

店舗名	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点
マイナビ転職	5	15	31	13	18	14	5	2	0	0
リクナビ NEXT	9	12	32	14	15	11	7	2	1	0
エン転職	11	11	22	21	11	16	4	5	0	2

回答者属性（本調査）

性別



年代

	10・20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
マイナビ転職	17 16.5%	25 24.3%	25 24.3%	19 18.4%	11 10.7%	6 5.8%
リクナビ NEXT	10 9.7%	23 22.3%	36 35.0%	22 21.4%	8 7.8%	4 3.9%
エン転職	22 21.4%	22 21.4%	26 25.2%	24 23.3%	6 5.8%	3 2.9%

地域

	北海道	東北地方	関東地方	中部地方	近畿地方	中国地方	四国地方	九州地方
マイナビ転職	4 3.9%	8 7.8%	36 35.0%	16 15.5%	2 1.9%	31 30.1%	0 0.0%	6 5.8%
リクナビ NEXT	4 3.9%	6 5.8%	41 39.8%	14 13.6%	4 3.9%	29 28.2%	2 1.9%	3 2.9%
エン転職	3 2.9%	6 5.8%	42 40.8%	17 16.5%	3 2.9%	25 24.3%	1 1.0%	6 5.8%

調査結果

今回の調査の結果、

「最も利用者数が多い転職サイト」は「マイナビ転職」

「最も扱う求人情報の満足度が高い転職サイト」は「リクナビNEXT」

「最もシステムの操作性の満足度が高い転職サイト」は「マイナビ転職」

「最も求人情報以外のコンテンツの満足度が高い転職サイト」は「リクナビNEXT」

「最も総合的な満足度が高い転職サイト」は「リクナビNEXT」

となった。

このレポートについてのお問い合わせ

この調査に関して、自由回答集やローデータもご用意しております。

また年代別等のレポートを別途ご用意することも可能です。

詳細をご希望の方は、件名に「日本トレンドリサーチ」と付けていただき、
下記までお問い合わせください。

※調査データを媒体等で引用される場合も、お手数ですが利用媒体、利用方法等を
下記までご一報ください。

株式会社 NEXER メディア事業部

日本トレンドリサーチ（担当：宇田川）

E-mail：t.udagawa@nexer.co.jp