

日本トレンドリサーチ
定額制音楽配信サービス
2020年1月調査レポート

調査概要

■調査手法

インターネットでのアンケート調査

自社運営のアンケートサイト「ボイスノート」を始め複数の調査サービスを利用して調査を実施

■調査対象者

事前調査：全国の男女（調査サービス利用者）

本調査：事前調査において、提示した音楽配信サービスについて、「利用したことがある」と回答した方

※事前調査で条件を満たした方にそのまま続けて本調査を表示、回答を得た

■調査期間

2020年1月16日～1月24日

■調査対象企業選定条件

事前調査

株式会社 ICT 総研発表の「2019年 定額制音楽配信サービス利用動向に関する調査」による、利用者数上位10サービス

本調査

事前調査において、105名以上の回答が集まった音楽配信サービス

※期間内に有効回答が105以上集まったもののみ集計対象とする

事前調査

全国の男女に対して事前調査を実施、1,521名から回答を得た。

質問1： 利用したことのある定額制音楽配信サービスをすべて選んでください。

店舗名	回答数	割合
Prime Music	105	6.9%
Apple Music	135	8.9%
LINE MUSIC	95	6.2%
Spotify	127	8.3%
Amazon Music Unlimited	73	4.8%
Google play/YouTube Music	49	3.2%
AWA	42	2.8%
d ヒッツ	43	2.8%
RecMusic(旧:レコチョク Best)	26	1.7%
KKBOX	0	0.0%
いずれも利用したことはない	1083	71.2%

(n=1521、「いずれも～」以外は複数回答可)

本調査

事前調査で「利用したことがある」と回答した音楽配信サービスについて、引き続き本調査を実施。105名以上から有効回答を得られた3サービスについて、下記の通り集計した(計309人)。

「〇〇」について伺います。

質問1：「配信楽曲の種類」についての満足度を、10点満点で評価してください。

質問2：「料金」についての満足度を、10点満点で評価してください。

質問3：「機能性(ダウンロード機能、レコメンド機能など)」についての満足度を、10点満点で評価してください。

質問4：「音質」を、10点満点で評価してください。

質問5：「総合的な満足度」を、10点満点で評価してください。

質問6：その評価の理由を教えてください。

※「〇〇」には各音楽配信サービスの名前が入る

質問1 「配信楽曲の種類」10点満点の評価

店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
Prime Music	105	6.581	1.8912
Apple Music	105	7.438	1.8126
Spotify	105	7.524	1.6795

質問1 得点分布

店舗名	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点
Prime Music	5	9	22	25	16	12	7	8	0	1
Apple Music	11	15	31	20	13	10	5	0	0	0
Spotify	13	18	25	21	18	8	0	0	1	1

質問2 「料金」10点満点の評価

店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
Prime Music	105	7.524	2.1724
Apple Music	105	6.324	1.9221
Spotify	105	6.876	2.0317

質問2 得点分布

店舗名	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点
Prime Music	18	16	27	19	9	7	3	4	2	0
Apple Music	4	12	16	15	18	24	10	4	1	1
Spotify	11	10	24	12	22	17	5	2	1	1

質問3 「機能性（ダウンロード機能、レコメンド機能など）」10点満点の評価

店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
Prime Music	105	6.990	1.8685
Apple Music	105	7.162	1.8197
Spotify	105	6.819	1.9705

質問2 得点分布

店舗名	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点
Prime Music	8	11	25	25	17	11	3	3	0	2
Apple Music	9	17	22	20	15	17	4	0	1	0
Spotify	9	7	25	18	22	18	2	1	1	2

質問4 「音質」10点満点の評価

店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
Prime Music	105	7.076	1.6991
Apple Music	105	7.410	1.9061
Spotify	105	7.181	1.8668

質問2 得点分布

店舗名	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点
Prime Music	8	9	25	31	14	13	3	1	0	1
Apple Music	12	19	23	19	18	9	2	3	0	0
Spotify	10	16	22	22	18	12	2	0	1	2

質問5 「総合的な満足度」10点満点の評価

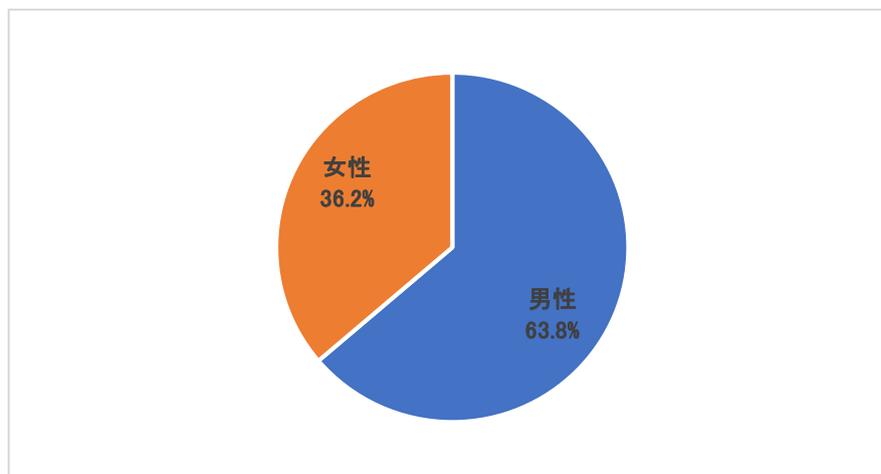
店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
Prime Music	105	6.943	1.6371
Apple Music	105	7.076	1.6305
Spotify	105	7.133	1.7998

質問2 得点分布

店舗名	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点
Prime Music	4	9	31	25	17	10	8	0	0	1
Apple Music	6	14	23	23	24	9	5	1	0	0
Spotify	9	10	31	19	20	12	1	0	1	2

回答者属性（本調査）

性別



年代

	10・20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
Prime Music	9 8.6%	17 16.2%	32 30.5%	27 25.7%	14 13.3%	6 5.7%
Apple Music	11 10.5%	24 22.9%	29 27.6%	23 21.9%	12 11.4%	6 5.7%
Spotify	17 16.2%	24 22.9%	26 24.8%	20 19.0%	15 14.3%	3 2.9%

地域

	北海道	東北地方	関東地方	中部地方	近畿地方	中国地方	四国地方	九州地方
Prime Music	7 6.7%	9 8.6%	44 41.9%	14 13.3%	0 0.0%	22 21.0%	0 0.0%	9 8.6%
Apple Music	10 9.5%	4 3.8%	39 37.1%	16 15.2%	1 1.0%	21 20.0%	1 1.0%	13 12.4%
Spotify	5 4.8%	8 7.6%	39 37.1%	12 11.4%	1 1.0%	32 30.5%	2 1.9%	6 5.7%

調査結果

今回の調査の結果、

「最も配信楽曲の種類の満足度が高い定額制音楽配信サービス」は「Spotify」

「最も料金の満足度が高い定額制音楽配信サービス」は「Prime Music」

「最も機能性の満足度が高い定額制音楽配信サービス」は「Apple Music」

「最も音質の満足度が高い定額制音楽配信サービス」は「Apple Music」

「最も総合的な満足度が高い定額制音楽配信サービス」は「Spotify」

となった。

このレポートについてのお問い合わせ

この調査に関して、自由回答集やローデータもご用意しております。

また年代別等のレポートを別途ご用意することも可能です。

詳細をご希望の方は、件名に「日本トレンドリサーチ」と付けていただき、

下記までお問い合わせください。

※調査データを媒体等で引用される場合も、お手数ですが利用媒体、利用方法等を

下記までご一報ください。

株式会社 NEXER メディア事業部

日本トレンドリサーチ（担当：宇田川）

E-mail : t.udagawa@nexer.co.jp