

日本トレンドリサーチ

カレーチェーン

2020 年 5 月調査レポート

調査概要

■調査手法

インターネットでのアンケート調査

自社運営のアンケートサイト「ボイスノート」を始め複数の調査サービスを利用して調査を実施

■調査対象者

事前調査：全国の男女（調査サービス利用者）

本調査：事前調査において、提示したカレーチェーンを「直近3ヶ月以内に利用したことがある」と回答した方

※事前調査で条件を満たした方にそのまま続けて本調査を表示、回答を得た

■調査期間

2020年5月21日～5月29日

■調査対象企業選定条件

事前調査

カレーチェーン店舗数上位2ブランド

（選定実施日：2020年5月18日）

本調査

事前調査において、101名以上の回答が集まったカレーチェーン2つ

※期間内に有効回答が101以上集まったもののみ集計対象とする

事前調査

全国の男女に対して事前調査を実施、1,717 名から回答を得た。

質問 1： 直近 3 ヶ月以内に利用したことがあるカレーチェーンをすべて選んでください。

質問 1 の回答は以下の通り。

店舗名	回答数	割合
CoCo 壱番屋(ココイチ)	572	33.3%
ゴーゴーカレー	101	5.9%
どちらも利用していない	1116	65.0%

(n=1717、「いずれも～」以外は複数回答可)

本調査

事前調査で「利用したことがある」と回答したカレーチェーンについて、引き続き本調査を実施。各カレーチェーン 101 名ずつの回答を集計した（計 192 人）。

「〇〇」について伺います。

質問 1：「メニューの豊富さ」についての満足度を、10 点満点で評価してください。

質問 2：「味」についての満足度を、10 点満点で評価してください。

質問 3：「価格」についての満足度を、10 点満点で評価してください。

質問 4：「店員の接客」についての満足度を、10 点満点で評価してください。

質問 5：「総合的な満足度」を、10 点満点で評価してください。

質問 7：その評価の理由を教えてください。

※「〇〇」には各カレーチェーンの店舗名が入る

質問 1 「メニューの豊富さ」 10 点満点の評価

店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
CoCo 壱番屋	101	7.723	1.5358
ゴーゴーカレー	101	6.634	2.0471

質問 1 得点分布

店舗名	10 点	9 点	8 点	7 点	6 点	5 点	4 点	3 点	2 点	1 点
CoCo 壱番屋	16	15	27	23	10	8	2	0	0	0
ゴーゴーカレー	5	11	16	22	16	23	6	0	2	0

質問 2 「味」 10 点満点の評価

店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
CoCo 壱番屋	101	7.673	1.4908
ゴーゴーカレー	101	7.228	1.8253

質問 2 得点分布

店舗名	10 点	9 点	8 点	7 点	6 点	5 点	4 点	3 点	2 点	1 点
CoCo 壱番屋	15	14	25	27	12	6	2	0	0	0
ゴーゴーカレー	10	16	20	24	12	14	2	2	1	0

質問 3 「価格」 10 点満点の評価

店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
CoCo 壱番屋	101	6.683	2.1914
ゴーゴーカレー	101	6.921	1.8410

質問 3 得点分布

店舗名	10 点	9 点	8 点	7 点	6 点	5 点	4 点	3 点	2 点	1 点
CoCo 壱番屋	9	9	17	19	22	11	8	4	2	0
ゴーゴーカレー	5	10	26	25	12	15	6	1	1	0

質問 4 「店員の接客」 10 点満点の評価

店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
CoCo 壱番屋	101	7.099	1.8084
ゴーゴーカレー	101	6.911	1.8529

質問 4 得点分布

店舗名	10 点	9 点	8 点	7 点	6 点	5 点	4 点	3 点	2 点	1 点
CoCo 壱番屋	7	16	16	31	13	12	4	1	0	1
ゴーゴーカレー	5	14	16	30	15	14	4	2	1	0

質問 5 「総合的な満足度」 10 点満点の評価

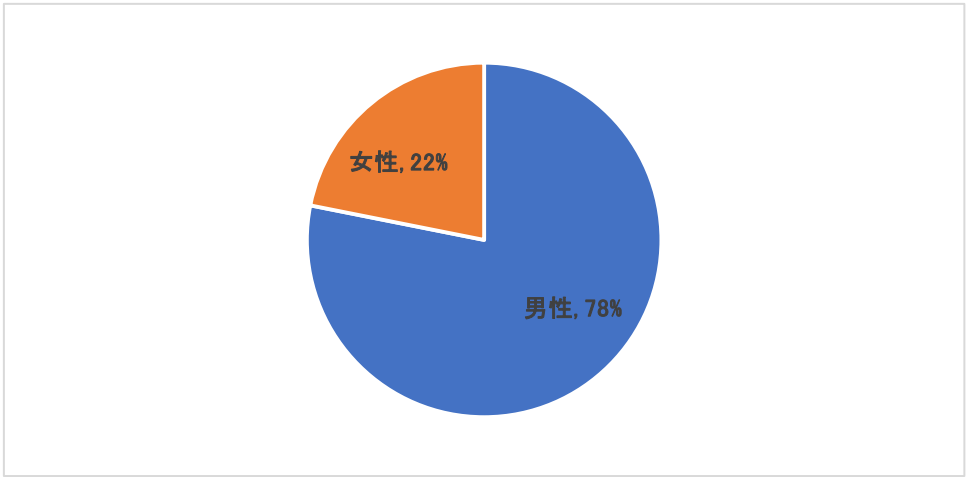
店舗名	回答者数	平均点	標準偏差
CoCo 壱番屋	101	7.287	1.5853
ゴーゴーカレー	101	7.099	1.7472

質問 5 得点分布

店舗名	10 点	9 点	8 点	7 点	6 点	5 点	4 点	3 点	2 点	1 点
CoCo 壱番屋	7	17	21	27	15	10	4	0	0	0
ゴーゴーカレー	6	13	27	20	16	16	0	2	1	0

回答者属性（本調査）

性別



年代

	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代以上
CoCo 壱番屋	10 9.9%	25 24.8%	13 12.9%	28 27.7%	15 14.9%	10 9.9%
ゴーゴーカレー	4 4.0%	27 26.7%	26 25.7%	28 27.7%	12 11.9%	4 4.0%

地域

	北海道	東北地方	関東地方	中部地方	近畿地方	中国地方	四国地方	九州地方
CoCo 壱番屋	6 5.9%	3 3.0%	41 40.6%	16 15.8%	1 1.0%	27 26.7%	2 2.0%	5 5.0%
ゴーゴーカレー	4 4.0%	4 4.0%	44 43.6%	21 20.8%	0 0.0%	22 21.8%	2 2.0%	4 4.0%

調査結果

今回の調査の結果、

「メニューの豊富さ」の満足度がより高いカレーチェーンは「CoCo 壱番屋」

「味」の満足度がより高いカレーチェーンは「CoCo 壱番屋」

「価格」の満足度がより高いカレーチェーンは「ゴーゴーカレー」

「店員の接客」の満足度がより高いカレーチェーンは「CoCo 壱番屋」

「総合的な満足度」がより高いカレーチェーンは「CoCo 壱番屋」

となった。

このレポートについてのお問い合わせ

この調査に関して、自由回答集やローデータもご用意しております。
また年代別等のレポートを別途ご用意することも可能です。

詳細をご希望の方は、件名に「日本トレンドリサーチ」と付けていただき、
下記までお問い合わせください。

※調査データを媒体等で引用される場合も、お手数ですが利用媒体、利用方法等を
下記までご一報ください。

株式会社 NEXER メディア事業部

日本トレンドリサーチ（担当：宇田川）

E-mail：t.udagawa@nexer.co.jp