

日本トレンドリサーチ

英会話スクール

2020年7月調査レポート

## 調査概要

### ■調査手法

インターネットでのアンケート調査

自社運営のアンケートサイト「ボイスノート」を始め複数の調査サービスを利用して調査を実施

### ■調査対象者

**事前調査**：全国の男女

**本調査**：事前調査において、各英会話スクールについて「通った経験がある」と回答した方

※事前調査で条件を満たした方にそのまま続けて本調査を表示、回答を得た

### ■調査期間

**事前調査**

2020年7月1日～7月8日

**本調査**

2020年7月8日～7月13日

### ■調査対象企業選定条件

**事前調査**

全国の英会話スクール、教室数上位7スクール

(調査実施日：2020年7月1日)

**本調査**

事前調査において、106名以上が「通った経験がある」と回答した英会話スクール

※期間内に有効回答が106以上集まったもののみ集計対象とする

## 事前調査

全国の男女に対して事前調査を実施、英会話スクールに通った経験があるかを聞いた。

※一部「利用した経験のある人のみ回答する」形で実施したアンケートもあったため、「利用したことがない方」を含む総回答数は未算出

質問 1： 英会話スクールに通った経験はありますか？

質問 2： 以下の中から、あなたが通ったことのある英会話スクールを、すべて選んでください。

「通った経験がある」方 2,429 名の質問 2 の回答は以下の通り。

ブランド名	回答数	割合
<b>NOVA</b>	<b>594</b>	<b>24.5%</b>
<b>AEON</b>	<b>512</b>	<b>21.1%</b>
<b>シェーン英会話</b>	<b>177</b>	<b>7.3%</b>
<b>ECC 外語学院</b>	<b>541</b>	<b>22.3%</b>
<b>COCO 塾</b>	<b>83</b>	<b>3.4%</b>
<b>ベルリッツ</b>	<b>213</b>	<b>8.8%</b>
<b>Gaba</b>	<b>87</b>	<b>3.6%</b>
<b>その他</b>	<b>828</b>	<b>34.1%</b>

(n=2429)

## 本調査

事前調査で「通った経験がある」と回答した英会話スクールについて、引き続き本調査を実施。106名以上から有効回答を得られた英会話スクール4スクールについて下記の通り集計した。

質問 1:「〇〇」を利用したきっかけ、理由を教えてください。

質問 2:「〇〇」を利用して、満足している点、良い点を教えてください。

質問 3:「〇〇」を利用して、不満な点、悪い点を教えてください。

質問 4:「〇〇」を 10 点満点で評価してください。

質問 5:その評価の理由を教えてください。

※「〇〇」には各英会話スクールの名前が入る

実施期間中に 106 名の有効回答を得られた 4 スクールを集計対象とした。

### 質問 10 点満点の評価

ブランド名	回答者数	平均点	標準偏差
NOVA	106	6.594	2.3383
AEON	106	6.896	2.1409
ECC 外語学院	106	6.868	2.3675
ベルリッツ	106	7.264	2.0155

### 質問 4 得点分布

ブランド名	10 点	9 点	8 点	7 点	6 点	5 点	4 点	3 点	2 点	1 点
NOVA	10	6	28	21	15	7	6	7	2	0
AEON	12	11	25	20	11	12	7	4	3	0
ECC 外語学院	14	9	26	23	9	9	4	6	1	3
ベルリッツ	11	16	31	20	11	8	2	3	2	1

## 回答者属性（本調査）

年代

	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上
NOVA	3 5.6%	15 27.8%	16 29.6%	39 72.2%	16 29.6%	17 31.5%
AEON	5 10.2%	13 26.5%	27 55.1%	28 57.1%	20 40.8%	13 26.5%
ECC 外語学院	9 14.8%	21 34.4%	24 39.3%	22 36.1%	18 29.5%	12 19.7%
ベルリッツ	7 16.7%	16 38.1%	11 26.2%	12 28.6%	36 85.7%	24 57.1%

## 調査結果

今回の調査の結果、

「最も利用者が多い英会話スクール」は「NOVA」

「最も満足度が英会話スクール」は「ベルリッツ」

となった。

### このレポートについてのお問い合わせ

この調査に関して、自由回答集やローデータもご用意しております。  
また年代別等のレポートを別途ご用意することも可能です。

詳細をご希望の方は、件名に「日本トレンドリサーチ」と付けていただき、  
下記までお問い合わせください。

※調査データを媒体等で引用される場合も、お手数ですが利用媒体、利用方法等を  
下記までご一報ください。

株式会社 NEXER メディア事業部  
日本トレンドリサーチ（担当：宇田川）  
E-mail : [t.udagawa@nexer.co.jp](mailto:t.udagawa@nexer.co.jp)