

日本トレンドリサーチ

居酒屋チェーン

2020年7月調査レポート

調査概要

■調査手法

インターネットでのアンケート調査

自社運営のアンケートサイト「ボイスノート」を始め複数の調査サービスを利用して調査を実施

■調査対象者

事前調査：全国の男女（調査サービス利用者）

本調査：事前調査において、提示した居酒屋チェーンを「直近3か月以内に利用したことがある」と回答した方

※事前調査で条件を満たした方にそのまま続けて本調査を表示、回答を得た

■調査期間

2020年7月3日～7月17日

■調査対象企業選定条件

事前調査

全国の居酒屋チェーン、店舗数上位6店

（調査実施日：2020年7月3日）

本調査

事前調査において、104名以上の回答が集まった居酒屋チェーン4店

※期間内に有効回答が104以上集まったもののみ集計対象とする

事前調査

全国の男女に対して事前調査を実施、1,963 名から回答を得た。

質問 1：直近 3 か月以内に利用したことがある居酒屋チェーンをすべて選んでください。

質問 1 の回答は以下の通り。

ブランド名	回答数	割合
魚民	219	11.2%
鳥貴族	189	9.6%
養老乃瀧	112	5.7%
庄や	104	5.3%
やきとり大吉	63	3.2%
八剣伝	57	2.9%
いずれも利用したことはない	1500	76.4%

(n=1963、「いずれも～」以外は複数回答可)

本調査

事前調査で「利用したことがある」と回答した居酒屋チェーンについて、引き続き本調査を実施。104 名以上から有効回答を得られた 4 店について集計した（計 292 人）。

「〇〇」について伺います。

質問 1：「料金」についての満足度を、10 点満点で評価してください。

質問 2：「料理」についての満足度を、10 点満点で評価してください。

質問 3：「お酒」についての満足度を、10 点満点で評価してください。

質問 4：「接客」についての満足度を、10 点満点で評価してください。

質問 5：「清潔感」についての満足度を、10 点満点で評価してください。

質問 6：「総合的な満足度」を、10 点満点で評価してください。

質問 7：その評価の理由を教えてください。

※「〇〇」には各店の名前が入る

質問1 「料金」10点満点の評価

ブランド名	回答者数	平均点	標準偏差
魚民	104	7.077	1.6331
鳥貴族	104	7.519	1.7604
庄や	104	6.971	1.6140
養老乃瀧	104	6.990	1.5841

質問1 得点分布

ブランド名	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点
魚民	10	9	23	24	19	15	2	2	0	0
鳥貴族	16	13	29	16	18	7	3	2	0	0
庄や	9	8	21	25	22	14	3	2	0	0
養老乃瀧	8	8	23	29	14	17	4	1	0	0

質問2 「料理」10点満点の評価

ブランド名	回答者数	平均点	標準偏差
魚民	104	7.115	1.6076
鳥貴族	104	7.510	1.7306
庄や	104	7.135	1.4900
養老乃瀧	104	6.750	1.6627

質問2 得点分布

ブランド名	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点
魚民	8	13	22	23	22	13	1	1	1	0
鳥貴族	13	16	29	19	14	9	2	1	1	0
庄や	5	16	22	26	17	16	2	0	0	0
養老乃瀧	6	3	31	23	13	19	6	3	0	0

質問3 「お酒」10点満点の評価

ブランド名	回答者数	平均点	標準偏差
魚民	104	7.048	1.7288
鳥貴族	104	7.279	1.5967
庄や	104	7.048	1.4121
養老乃瀧	104	6.808	1.6339

質問3 得点分布

ブランド名	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点
魚民	10	10	22	26	15	15	3	2	1	0
鳥貴族	10	10	28	29	11	12	3	0	1	0
庄や	5	9	27	28	17	16	2	0	0	0
養老乃瀧	6	5	30	20	18	18	4	3	0	0

質問4 「接客」10点満点の評価

ブランド名	回答者数	平均点	標準偏差
魚民	104	6.990	1.5743
鳥貴族	104	7.298	1.6665
庄や	104	7.038	1.4752
養老乃瀧	104	6.798	1.7170

質問4 得点分布

ブランド名	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点
魚民	8	9	20	28	21	14	3	0	1	0
鳥貴族	12	11	26	23	17	12	1	1	1	0
庄や	7	9	23	27	21	14	3	0	0	0
養老乃瀧	7	5	34	13	14	22	8	1	0	0

質問5 「清潔感」10点満点の評価

ブランド名	回答者数	平均点	標準偏差
魚民	104	7.058	1.5984
鳥貴族	104	7.250	1.6250
庄や	104	7.038	1.4686
養老乃瀧	104	6.673	1.8223

質問5 得点分布

ブランド名	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点
魚民	8	9	27	22	19	15	3	0	1	0
鳥貴族	11	11	25	23	20	10	2	2	0	0
庄や	6	10	26	21	25	13	3	0	0	0
養老乃瀧	6	8	26	17	17	18	8	3	1	0

質問6 「総合的な満足度」10点満点の評価

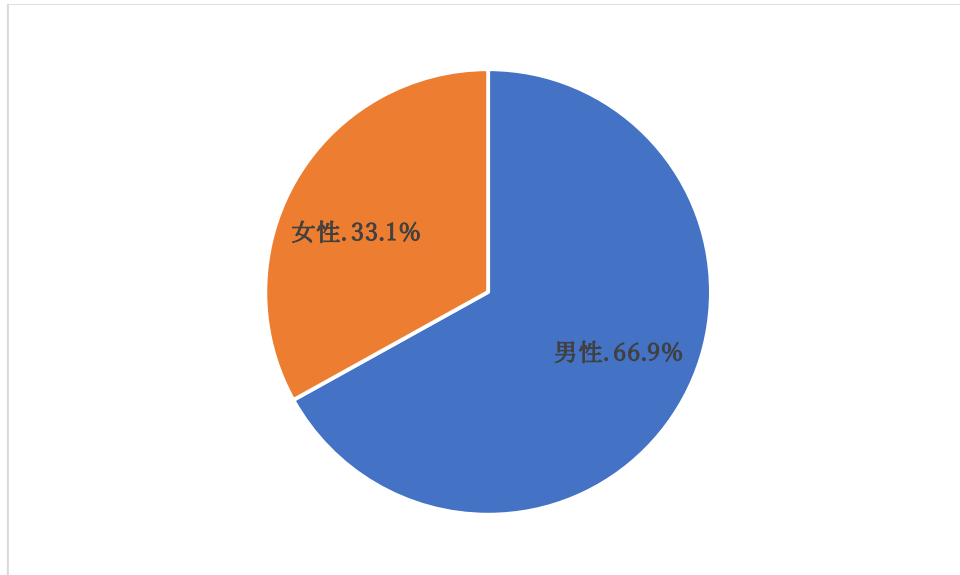
ブランド名	回答者数	平均点	標準偏差
魚民	104	7.125	1.6220
鳥貴族	104	7.490	1.6284
庄や	104	7.087	1.4794
養老乃瀧	104	6.788	1.6396

質問5 得点分布

ブランド名	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点
魚民	8	9	27	22	19	15	3	0	1	0
鳥貴族	11	11	25	23	20	10	2	2	0	0
庄や	6	10	26	21	25	13	3	0	0	0
養老乃瀧	6	8	26	17	17	18	8	3	1	0

回答者属性（本調査）

性別



年代

	20代以下	30代	40代	50代	60代	70代以上
魚民	4 3.8%	22 21.2%	31 29.8%	22 21.2%	18 17.3%	7 6.7%
烏貴族	12 11.5%	32 30.8%	23 22.1%	18 17.3%	15 14.4%	4 3.8%
庄や	4 3.8%	19 18.3%	14 13.5%	23 22.1%	25 24.0%	19 18.3%
養老乃瀧	4 3.8%	14 13.5%	20 19.2%	20 19.2%	32 30.8%	14 13.5%

地域

	北海道	東北地方	関東地方	中部地方	近畿地方	中国地方	四国地方	九州地方
魚民	6 5.8%	8 7.7%	41 39.4%	14 13.5%	0 0.0%	24 23.1%	3 2.9%	8 7.7%
鳥貴族	4 3.8%	2 1.9%	41 39.4%	16 15.4%	0 0.0%	36 34.6%	0 0.0%	5 4.8%
庄や	3 2.9%	5 4.8%	55 52.9%	10 9.6%	1 1.0%	21 20.2%	0 0.0%	9 8.7%
養老乃瀧	5 4.8%	11 10.6%	42 40.4%	10 9.6%	3 2.9%	20 19.2%	1 1.0%	12 11.5%

調査結果

今回の調査の結果、

「最も料金の満足度が高い居酒屋チェーン」は「鳥貴族」

「最も料理の満足度が高い居酒屋チェーン」は「鳥貴族」

「最もお酒の満足度が高い居酒屋チェーン」は「鳥貴族」

「最も接客の満足度が高い居酒屋チェーン」は「鳥貴族」

「最も清潔感の満足度が高い居酒屋チェーン」は「鳥貴族」

「最も総合的な満足度が高い居酒屋チェーン」は「鳥貴族」

となった。

このレポートについてのお問い合わせ

この調査に関して、自由回答集やローデータもご用意しております。
また年代別等のレポートを別途ご用意することも可能です。

詳細をご希望の方は、件名に「日本トレンドリサーチ」と付けていただき、
下記までお問い合わせください。

※調査データを媒体等で引用される場合も、お手数ですが利用媒体、利用方法等を
下記までご一報ください。

株式会社 NEXER メディア事業部
日本トレンドリサーチ（担当：宇田川）
E-mail：t.udagawa@nexer.co.jp